

ДОГОВОР-ОФЕРТА

об информационно-технологическом взаимодействии при осуществлении переводов физических лиц без открытия счета

редакция № 3 от 30 октября 2015 года.

г. Москва

«30» октября 2015г.

Общество с ограниченной ответственностью «СимплПэй», в лице генерального директора **Притулы Ивана Викторовича**, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Оператор» предлагает заключить договор об информационно-технологическом взаимодействии при использовании Системы (далее – «Договор») на условиях, изложенных ниже. Настоящий Договор, в соответствии со ст. 428 ГК РФ, имеет статус договора присоединения, адресованного правоспособным субъектам предпринимательской деятельности.

Термины и определения, используемые в Договоре

Система – совокупность аппаратных средств, каналов соединения и прочей технологической инфраструктуры Оператора, необходимой для построения и эксплуатации автоматизированной системы обмена информацией посредством сети Интернет, в том числе обеспечивающая регистрацию ЭСП, учет распоряжений Плательщиков, рассылку и учет уведомлений Плательщикам о совершенных переводах в соответствии с Договором – офертой.

Сайт Системы – Интернет-ресурс Оператора, предназначенный для доступа к Сервисам Системы. Адреса Сайта Системы: <https://simplepay.pro>, <https://secure.simplepay.pro>.

Получатель – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, предоставляющие Плательщикам услуги, выполняющие работы, реализующие товары, и получающие за это денежные средства Плательщиков, присоединившийся к настоящему Договору.

Тарифный план – совокупность ставок комиссионного вознаграждения для каждого из способов платежей, определяемая и применяемая Оператором самостоятельно для каждого Получателя в отдельности.

Плательщик – физическое лицо, заключившее с Получателем договор на оказание услуг, выполнение работ, приобретение товара, и оплачивающее эти услуги, работы, товар с использованием имеющейся у него Платежной карты путем обращения к Системе.

Платежная карта – электронное средство платежа, используемое Плательщиком при Платеже.

Платеж – иницируемая Плательщиком с использованием Платежной карты совокупность действий Плательщика и участников Системы, имеющая своей целью осуществление Банком перевода денежных средств Плательщика в адрес Получателя в оплату товаров (услуг, работ), предоставляемых Получателем Плательщику.

Банк – Общество с ограниченной ответственностью Расчетная небанковская кредитная организация «РИБ» (ООО РНКО «РИБ») (лицензия Банка России на осуществление банковских операций №2749-К) - кредитная организация, осуществляющая в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации банковские и расчетные операции, в том числе переводы денежных средств физических лиц без открытия счета.

1. Порядок взаимодействия при заключении договора

1.1. Настоящий Договор заключается в форме договора присоединения (ст. 428 Гражданского кодекса РФ).

1.2. Акцепт условий Договора означает полное и безоговорочное принятие Получателем всех условий Договора без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносителен заключению двухстороннего письменного Договора (ст. 434 ГК РФ).

1.3. Порядок исполнения настоящего Договора регулируется исключительно нормами Гражданского кодекса РФ о договоре присоединения (ст. 428 ГК РФ), о возмездном оказании услуг (ст.ст. 779-783 ГК РФ).

1.4. Клиент производит акцепт настоящего Договора после ознакомления с ним, путем совершения следующих конклюдентных действий: предоставление соответствующих действительности сведений, необходимых для организации информационно-технологического взаимодействия Оператора и Получателя, путем корректного заполнения специальной регистрационной формы, расположенной в сети Интернет на Сайте Системы по адресу https://simplepay.pro/become_a_client/

2. Предмет договора

2.1. Оператор за вознаграждение оказывает Получателю следующие услуги:

2.1.1. Предоставляет Получателю возможность с использованием Системы принимать переводы денежных средств, в том числе электронных денежных средств Плательщиков.

2.1.2. Обеспечивает Плательщикам возможность оформления Платежей с использованием Системы в адрес Получателей в счет оплаты по заключенным между Плательщиком и Получателем договорам на оказание услуг, выполнение работ, приобретение товаров, а также информирует Получателя о Платежах Плательщиков, совершенных в его адрес.

2.1.3. Обеспечивает формирование и передачу в Банк распоряжений Плательщиков на перевод денежных средств по Платежам, оформленным в соответствии с пунктом 2.1.2 настоящего договора, а также платежных поручений на перевод в адрес Получателя консолидированной суммы распоряжений Плательщиков для исполнения этих платежных поручений Банком.

2.1.4. По каждому сформированному и направленному в Банк платежному поручению на перевод консолидированной суммы Платежей в адрес Получателя Оператор формирует и направляет в адрес Получателя реестр Платежей, который содержит информацию, детализирующую консолидированную сумму перевода в разрезе каждого отдельного Платежа Плательщика.

2.2. Получатель осуществляет с использованием Системы выставление счетов на оплату по заключенным между Плательщиком и Получателем договорам на оказание услуг, выполнение работ, приобретение товаров.

2.3. Получатель уполномочивает Оператора на получение у Банка реестра Платежей, детализирующего сумму перевода денежных средств, выполненного Банком в адрес Получателя.

3. Права и обязанности Оператора

3.1. Оператор принимает на себя следующие обязательства:

3.1.1. Обеспечивать с использованием Системы возможность для Получателя создавать и выставлять в адрес Плательщиков счета на оплату услуг, работ или приобретаемых товаров при условии соблюдения Получателем порядка создания и выставления счетов, изложенного в Протоколе технического взаимодействия, опубликованном на Сайте Системы.

3.1.2. Информировать Плательщиков о фактах выставления в их адрес счетов на оплату по договорам на оказание услуг, выполнение работ, приобретение товаров, заключенным между Плательщиками и Получателем.

3.1.3. Предоставлять Плательщикам с помощью Системы возможность оформления Платежей в адрес Получателя по выставленным им счетам на оплату услуг, работ или приобретаемых товаров с использованием имеющихся у Плательщика электронных средств платежа, а также электронное или документальное подтверждение факта совершения Платежа для предоставления в случае необходимости в адрес Получателя.

3.1.4. Информировать Получателя в соответствии с порядком обо всех Платежах Плательщиков.

3.1.5. Осуществлять по каждому Платежу в адрес Получателя, оформленному Плательщиком в соответствии с пунктом 3.1.3 настоящего Договора, формирование и предоставление в Банк документов по итогам оформления Платежей Плательщиков в адрес Получателей за предоставляемые последним товары или услуги.

3.1.7. Формировать и направлять в Банк консолидированные распоряжения на перевод денежных средств в адрес Получателя не позже 9-00 следующего рабочего дня. Сумма консолидированного распоряжения на перевод равняется общей сумме всех распоряжений Плательщиков, принятых в пользу Получателя. Данные платежные поручения, исполняются Банком в соответствии с договором, заключаемым между Оператором и Банком, в следующие сроки:

- в течение пяти рабочих дней, следующих за датой инициирования выплаты Получателем.

3.1.8. По каждому платежному поручению Банка на перевод консолидированной суммы в адрес Получателя, формировать и направлять Получателю реестр платежей Плательщиков, который содержит информацию, детализирующую консолидированную сумму перевода по каждому отдельному Платежу Плательщика. Формирование и передача реестра осуществляется в соответствии с порядком, приведенным в Протоколе технического взаимодействия, опубликованном на Сайте Системы.

3.1.9. Ежемесячно в течение 10 (десяти) рабочих дней месяца, следующего за отчетным месяцем, оформлять и предоставлять на подпись Получателю путем направления на адрес электронной почты Получателя Акт сдачи-приемки оказанных услуг, который должен содержать информацию об объеме оказанных Оператором услуг и общую стоимость оказанных услуг.

Если Получатель не возвращает подписанный с его стороны Акт сдачи-приемки оказанных услуг и не выдвигает письменных возражений против принятия услуг и подписания Акта в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения Акта Получателем, Акт сдачи-приемки оказанных услуг считается принятым Получателем.

3.2. Оператор имеет право:

3.2.1. Приостановить (блокировать) полностью или частично деятельность Получателя в Системе, связанную с созданием и выставлением счетов для оплаты Плательщиками, в следующих случаях:

- нарушения Получателем условий настоящего договора;
- не предоставления документов и информации по запросу Оператора или Банка, предоставление документов не в полном объеме, предоставления документов с нарушением срока;
- реализации Получателем запрещенных к реализации товаров, работ или услуг;
- не предоставления Получателем документов и информации обусловленной настоящим Договором, а равно не предоставление обновления документов и информации;
- при нарушении Получателем условий выплаты вознаграждений Оператора;
- при наличии жалоб от физических лиц – Плательщиков на товары, работы, услуги Получателя;
- при выявлении случаев выставления в адрес Плательщиков счетов на оплату, мошеннического характера;
- в случае ликвидации Получателя, либо возбуждения в отношении Получателя дела о несостоятельности (банкротстве).

3.2.2. Не принимать к обработке с целью информирования Плательщиков и оформления платежей счета, выставленные в нарушение порядка, изложенного в Протоколе технического взаимодействия, опубликованном на Сайте Системы, а также не принимать к обработке счета на оплату входящих в перечень запрещенных товаров и услуг, согласно приложению (Приложение №2) к настоящему договору.

3.2.3. Устанавливать лимиты на оформление Платежей Плательщиков в адрес Получателя.

4. Права и обязанности Получателя

4.1. Получатель принимает на себя следующие обязательства:

4.1.1. Соблюдать положения настоящего Договора, в том числе и приложений к нему, а также выполнять требования, содержащиеся в инструктивных материалах, предоставляемых Оператором по настоящему Договору.

4.1.2. Осуществить подключение к системе в соответствии с порядком, приведенным в Протоколе технического взаимодействия, опубликованном на Сайте Системы.

- 4.1.3. Не использовать Систему для создания и выставления Плательщикам счетов на оплату услуг, работ или приобретаемых товаров, входящих в перечень запрещенных товаров и услуг, приведенных в приложении (Приложение №2) к настоящему договору.
- 4.1.4. Осуществлять с использованием Системы создание и выставление Плательщикам счетов на оплату услуг, работ или приобретаемых товаров в соответствии с порядком, приведенным в Протоколе технического взаимодействия, опубликованном на Сайте Системы, на сумму, не превышающую 15000 (пятнадцать тысяч) рублей с учетом комиссии, взимаемой с Плательщика (в случае взимания таковой).
- 4.1.5. Принимать от Оператора реестр Платежей в соответствии с порядком, приведенным в Протоколе технического взаимодействия, опубликованном на Сайте Системы.
- 4.1.6. Предоставлять по требованию Оператора или Банка для урегулирования спорных случаев согласно разделу 6 настоящего Договора копии товарных, кассовых чеков или иных предусмотренных законодательством Российской Федерации документов, подтверждающих факт заключения соответствующего договора на оказание услуг, выполнение работ, приобретение товаров, заключенного между Получателем и Плательщиком, создание и выставление счетов на оплату по которому Плательщик осуществляет с помощью Системы, а также уточняющих условия данного договора деталей, в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения запроса. Запрос на предоставление указанных документов может быть направлен Получателю по факсу, электронной почте или по телефону в устной форме.
- 4.1.7. Оплачивать вознаграждение Оператору в размере, в порядке и в сроки, установленные разделом 5 настоящего Договора.
- 4.1.8. В случаях, определенных Российским законодательством, самостоятельно и за свой счет предварительно получать от Плательщика согласие на передачу и дальнейшую обработку Оператором сведений для целей, определенных настоящим Договором.
- 4.1.9. Предоставлять при заключении настоящего договора достоверные документы и сведения о себе, а также поддерживать их в актуальном состоянии.
- 4.1.10. Обеспечивать получение и проверку номеров мобильных телефонов Плательщиков путем направления им sms-сообщений с уникальными кодами.
- 4.1.11. Не использовать Систему для создания и выставления Плательщикам счетов на оплату услуг, работ или приобретаемых товаров, в случае не согласия с применяемым Оператором Тарифным планом.
- 4.2. Переход прав (требований) и обязанностей Получателя по настоящему Договору к другому лицу возможен только с письменного согласия Оператора.

5. Вознаграждение

- 5.1. Переменное вознаграждение Оператора взимается с каждого Платежа в адрес Получателя. Размер вознаграждения Оператора зависит от способа Платежа и определяется Оператором самостоятельно в форме Тарифного плана, индивидуально для каждого Получателя. Применяемый Тарифный план может быть изменен Оператором в любой момент на свое усмотрение и доступен для ознакомления Получателю в личном кабинете в сети Интернет на Сайте Системы по адресу <https://secure.simplepay.pro/merchant/>. Факт приема Получателем Платежей через Систему Оператора, является конклюдентным действием, подтверждающим информированность и согласие Получателя с применяемым Тарифным планом. В случае отсутствия иных договоренностей, созданных в письменном виде с полномочным представителем Оператора, применяется базовый Тарифный план (Приложение №1). Вознаграждение Оператора НДС не облагается.
- 5.2. Переменное вознаграждение Оператора автоматически удерживается Оператором с каждого Платежа в адрес Получателя путем уменьшения консолидированной суммы перевода в адрес Получателя на сумму переменного вознаграждения Оператора.
- 5.3. Оператором взимается фиксированная комиссия в размере 25 рублей за каждый факт перевода в адрес Получателя консолидированной суммы распоряжений Плательщиков путем ее уменьшения.

6. Урегулирование спорных случаев при использовании Системы

6.1. Стороны договорились принимать все разумные меры к разрешению спорных ситуаций, в случае их возникновения, в досудебном порядке, путем переговоров. В случае невозможности разрешить спорную ситуацию путем переговоров, стороны договорились передать ее на рассмотрение в Арбитражный суд г. Москвы, по месту регистрации Оператора.

7. Ответственность сторон

7.1. Стороны несут ответственность в соответствии с настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Получатель принимает на себя полную ответственность и все риски, связанные с использованием Системы.

7.3. Оператор не несет ответственности за любые расходы Получателя или прямой либо косвенный ущерб, который может быть нанесен Получателю вследствие использования Системы.

7.4. Ответственность за содержимое счетов, информирование о которых выполняется в соответствии с п.2.1.2 настоящего Договора, несет Получатель.

7.5. Ответственность за хранение пароля и недоступность пароля к Системе третьим лицам полностью несет Получатель. Оператор не несет ответственности перед Получателем за убытки, понесенные Получателем в связи с утерей пароля, либо доступностью пароля третьим лицам.

7.6. Оператор не несет ответственности за неполучение или несвоевременное получение Плательщиками Уведомлений о счете Получателя, ввиду того, что:

7.6.1. доставка уведомлений Плательщикам на средство мобильной связи возможна исключительно в пределах зоны радио покрытия базовыми станциями соответствующих сетей Операторов связи;

7.6.2. мобильное устройство Плательщика может быть выключено в момент доставки уведомлений;

7.6.3. при доставке E-mail сообщений электронный почтовый ящик Плательщика может быть заблокирован или Оператор связи, предоставляющий услуги электронной почты Плательщику, может отказать в приеме сообщения по техническим или иным причинам.

7.7. Получатель обязуется возместить Оператору документально подтвержденные расходы и убытки, причиненные всякими выплатами, административными штрафами, в том числе судебные издержки, которые могут быть взысканы с Оператора из-за нарушений Получателем в результате исполнения настоящего Договора действующего законодательства, в том числе, но не ограничиваясь перечисленным, нарушения авторских и иных прав на объекты интеллектуальной собственности третьих лиц, рассылки спама и пр. Документально подтвержденные расходы и убытки должны быть оплачены Получателем в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента выставления требования об уплате с приложением надлежащим образом заверенной копии претензии (решения, определения, исполнительного листа суда и т.п.).

7.8. Уплата штрафных санкций, предусмотренных настоящим Договором, не освобождает виновную Сторону от погашения задолженности по факту уже оказанных Услуг и от исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору.

7.9. Оператор не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникшим между Получателем и Плательщиками, во всех случаях, когда подобные споры и разногласия не относятся к предмету настоящего Договора. 7.10. Стороны согласны считать строго конфиденциальной любую информацию безотносительно ее предмета, которую любая из Сторон получит от другой в рамках настоящего Договора, и не использовать ее для целей, отличных от тех, для которых она предоставлена.

7.11. Стороны гарантируют, что с информацией или данными, полученными в рамках исполнения настоящего Договора, будут ознакомлены только те лица из персонала, которые непосредственно связаны с выполнением работ по настоящему Договору. Стороны должны принимать меры по соблюдению конфиденциальности персоналом.

7.12. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам относятся: наводнение, пожар, землетрясение и иные явления

природы, а также война, военные действия, акты или действия государственных органов и любые другие обстоятельства вне разумного контроля Сторон.

8. Действие договора и иные условия

8.1. Договор вступает в силу с момента совершения Получателем конклюдентных действий, описанных в п. 1.4 Договора, и действует до его расторжения по основаниям, предусмотренным Договором и законодательством Российской Федерации. В случае расторжения Договора по любым основаниям, все обязательства, возникшие до расторжения Договора, подлежат исполнению в полном объеме и в соответствии с условиями Договора.

8.2. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе любой из Сторон, с предварительным уведомлением в письменной форме другой Стороны не менее, чем за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты расторжения, при условии проведения сторонами взаиморасчетов.

Договор считается расторгнутым по истечении 30 (тридцати) дней с момента получения другой Стороной уведомления о расторжении в одностороннем порядке.

8.3. Договор может быть расторгнут Оператором в одностороннем порядке и считается расторгнутым с момента получения уведомления о расторжении в письменной форме Получателем в следующих случаях:

8.3.1. нарушение Получателем условий настоящего Договора;

8.3.2. нарушение Получателем условий выплаты вознаграждений Оператора;

8.3.3. нарушение Получателем обязанностей, предусмотренных пунктами 4.1.6 и 4.1.9. настоящего Договора;

8.3.4. выставление в адрес Плательщиков счетов на оплату мошеннического характера.

8.4. Все споры и разногласия, возникшие в процессе исполнения Договора, подлежат разрешению путем переговоров. Каждая из Сторон после получения от другой Стороны претензии обязана в течение 10 (десяти) дней провести переговоры и удовлетворить заявленные в претензии требования или направить в письменной форме мотивированный отказ. В случае, если возникший спор не будет разрешен в претензионном порядке в течение 10 (десяти) дней, любая из Сторон вправе обратиться за разрешением спора в Арбитражный суд г. Москвы.

8.5. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9. Заключительные положения

9.1. Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемыми частями.

9.2. На момент заключения Договора в состав Договора входят следующие Приложения:

9.2.1. Приложение №1. Тарифный план.

9.2.2. Приложение №2. Список запрещенных к реализации товаров, работ, услуг.

9.3. В соответствии с ч.1 ст. 450 Гражданского кодекса Российской Федерации, Оператор имеет право вносить изменения в условия Договора. При этом изменения, внесенные Оператором в Договор, становятся обязательными для Оператора и Получателя через 7 (Семь) календарных дней с даты размещения новой редакции Договора на Сайте Системы;

9.4. Оператор и Получатель признают надлежащим образом направленными любые уведомления и корреспонденцию, в случае, если отправка совершена в письменной форме по адресу, указанному в Договоре.

Наряду с этим, Стороны признают надлежащими следующие способы уведомления по Договору:

- Посредством размещения информации на Сайте Системы – для уведомлений об изменениях в тексте Договора, действующих Тарифных планах, иных документах, касающихся широкого круга лиц, а также об отклонениях в режиме и графике работы Оператора и Системы;

- Посредством размещения Оператором информации в личном кабинете Получателя на Сайте Системы – для уведомлений и новостей, касающихся как широкого круга лиц, так и персонально Получателя;
- С использованием электронной почты – для уведомлений, отправляемых Оператором в адрес Получателя о событиях, касающихся как широкого круга лиц, так и персонально Получателя.

9.5. Ни одна из сторон настоящего Договора не вправе передать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам без письменного на то согласия другой стороны.

9.6. Ответственными за исполнение настоящего Договора, на момент его заключения со стороны Оператора являются:

По общим вопросам в рамках исполнения Договора Генеральный директор Притула Иван Викторович	Телефон: 8 (800) 500-66-27
По финансовым вопросам Бухгалтерия	E-mail: info@simplepay.pro
По технической поддержке Служба поддержки	Телефон: 8 (800) 500-66-27 E-mail: support@simplepay.pro

ООО «СимплПэй»

ИНН 7709952771

КПП 770901001

ОГРН 1147746442128

Адрес регистрации: 109029, город Москва, ул. Талалихина, д. 1, корп. 3, помещение 8.

Адрес фактического местонахождения: 123100, г. Москва, Пресненская набережная, д.12, БЦ «Москва-Сити», башня "Федерация", 41 этаж.

Телефон 8 (800) 500-66-27

Банковские реквизиты:

р/с 40701810300000007063

в Банк ВТБ 24 (ПАО)

БИК 044525716

Приложение №1
к Договору-оферте об информационно-технологическом
взаимодействии при осуществлении
переводов физических лиц без открытия счета
редакция № 3 от 30 октября 2015 года.

Тарифный план «Базовый»

Платежная система	Размер комиссии
Банковские карты	3,4%
Webmoney	3,5%
Альфа Клик	3,5%
Евросеть	4,8%
Связной	4,8%
ОСМП (Терминалы QIWI / QIWI VISA WALLET)	4,8%
Терминалы ЕСП	4,8%
Элекснет	4,8%
Промсвязьбанк	4,8%
Банк «Новый Символ» (ХендиБанк)	4,8%
Faktura.ru	4,8%
CONTACT	4,8%
Юнистрим	4,8%

Дополнительно Оператором взимается фиксированная комиссия в размере 25 рублей за каждый факт перевода в адрес Получателя консолидированной суммы распоряжений Плательщиков путем ее уменьшения.

Приложение №2
к Договору-оферте об информационно-технологическом
взаимодействии при осуществлении
переводов физических лиц без открытия счета
редакция № 3 от 30 октября 2015 года.

Список запрещенных к реализации товаров, работ, услуг

- Наркотические, психотропные и галлюциногенные средства и вещества;
- Алкогольная продукция;
- Табачная продукция и курительные смеси;
- Азартные игры;
- Лотереи;
- Лекарственные препараты и биологически активные добавки (БАД);
- Порнографические материалы;
- Драгоценные камни и металлы и изделия из них;
- Бывшая в употреблении косметика;
- Вредоносное программное обеспечение;
- Проституция и эскорт-услуги;
- Оружие и боеприпасы;
- Опасные и скоропортящиеся товары;
- Государственные награды и отличительные знаки;
- Удостоверения личности, дипломы и лицензии;
- Финансовые пирамиды и многоуровневый маркетинг;
- Персональные данные физических лиц;
- Товары (работы, услуги), нарушающие интеллектуальные права третьих лиц (авторское право, патентное право, право на средства индивидуализации и др.);
- Товары (работы, услуги), реализация которых в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации возможна только при получении Предприятием специальных разрешений, сертификатов и лицензий, если Предприятие не располагает такими разрешениями, сертификатами и лицензиями.
- Другие товары (работы, услуги), нарушающие действующее законодательство Российской Федерации.